

Social Impact Award

9. April 2015 |

Javier Reynoso und Heiko Gebauer erhielten einen Preis vom Journal of Service Management für Ihren sozialen Beitrag.

Der Artikel "An agenda for service research at the base of the pyramid" bekam den Preis für seinen wichtigen sozialen Beitrag zur Dienstleistungsforschung. Im Artikel entwickeln Javier und Heiko eine Agenda für die Dienstleistungsforschung in Entwicklungsländern.

Gebauer, H.; Reynoso, J. (2013) **An agenda for service research at the base of the pyramid**, Journal of Service Management, 24(5), 482-501, doi:10.1108/JOSM-04-2013-0090, [Institutional Repository](#)

<https://www.eawag.ch/de/info/portal/aktuelles/newsarchiv/archiv-detail/social-impact-award>