

**Resumen:** El análisis de las partes interesadas es el proceso de identificar quién tiene interés, es importante o influye en un proceso o proyecto específico (CLUES, 2011). La presente herramienta sugiere un procedimiento para analizar a las partes interesadas y ayuda a determinar la participación adecuada de las partes interesadas.

### Descripción

Identificar a todas las partes interesadas y comprender sus necesidades y su postura ante los cambios en el sistema de GRS ayudará al proceso de planificación. Para ello, es importante tener en cuenta los siguientes elementos::

- Papel en la GRS: ¿En qué etapa de la GRS desempeñan un papel?
- Impacto: ¿Cómo les afectaría un Plan de Acción Cero Residuos? (de menor a mayor)
- Influencia: ¿Qué influencia tienen en el éxito de la implantación? (de baja a alta)
- Prioridad: ¿Qué es importante para esta parte interesada?
- Contribución: ¿Cómo pueden contribuir al éxito de la implantación de Cero Residuos?
- Oposición: ¿Cómo podrían bloquear el éxito de la aplicación?
- Participación: ¿Cómo participarán en la elaboración y aplicación del Plan de Acción?

En un entorno escolar, los grupos de interés típicos son: alumnos, docentes, funcionarios escolares, personal no docente, padres de alumnos, empresa de GRS (si la hay), recicladores de residuos formales/informales (si los hay).

El impacto, la influencia, la prioridad, la contribución, la oposición y las opciones de compromiso de las partes interesadas pueden recogerse en la denominada matriz de partes interesadas (ver la herramienta 2.A5).

En el cuadro siguiente se describen los pasos clave.





### Pasos

- Paso 1.** Hacer una lista de todas las partes interesadas que se debe tener en cuenta
- Paso 2.** Construir una matriz de partes interesadas enumerándolas e identificando los diferentes atributos.
- Paso 3.** Pensar cuándo, cómo y con qué propósito podrían involucrarlos en el proceso de planificación (última columna de la matriz de partes interesadas).

### Recursos

Herramienta 2.A5 Matriz de partes interesadas

### Referencias y recursos adicionales

-  Lüthi et al., 2011. *Community-Led Urban Environmental Sanitation Planning: CLUES, Tool T5*
-  Wilson et al., 2001. *Strategic Planning Guide for Municipal Solid Waste Management, Annex 1.1*
-  JICA, 2019. *Guidebook for Environmental Education on Solid Waste Management in Africa, Chapter 2.2, (2)*
-  Online course – *From Data to Tangible Impact: Achieving Waste SDGs by 2030*, Module 1.3 (UN-Habitat)