

Social Impact Award

9 avril 2015 |

Javier Reynoso et Heiko Gebauer ont reçu un prix du Journal of Service Management pour leur contribution sociale.

L'article "An agenda for service research at the base of the pyramid" a reçu le prix pour son importante contribution sociale à la recherche sur les services. Dans cet article, Javier et Heiko développent un agenda pour la recherche sur les services dans les pays en développement.

Gebauer, H.; Reynoso, J. (2013) **An agenda for service research at the base of the pyramid**, Journal of Service Management, 24(5), 482-501, doi:10.1108/JOSM-04-2013-0090, [Institutional Repository](#)

<https://www.eawag.ch/fr/portail/dinfo/actualites/news-archives/detail-de-larchive/social-impact-award>